

## Hej! Välkommen som kund!

Brf Vitbetan 25 har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, tv och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

### När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till **11 mars, 2021**.

### När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 1000/1000 Mbit. **OBS! Du behöver inte skicka in medföljande beställningsblankett för att aktivera bredbandet – den här hastigheten får alla hushåll i föreningen efter installation.**

### Tjänstedelare EG400

I avtalet ingår det en tjänstedelare EG400 till varje hushåll. Tjänstedelaren är en liten box som är nödvändig för att använda bredbandet till andra tjänster än enbart Internet. Den har fyra uttag, varav två för tv och två för Internet. Dessutom så har den ett extra uttag för vanlig fast telefoni via bredbandet. Läs gärna mer om tjänstedelaren och hur du ansluter olika enheter i den bifogade Bredbandsguiden.

### Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör ERNET AB kommer montera tjänstedelare EG400 hos er.

Arbetet är planerat att ske **11 mars** enligt den preliminära tidsplanen. Ernet kommer även avisera dig med en lapp i brevlådan ca. en vecka innan det är dags för monteringen i din lägenhet.

**Observera att endast ett installationstillfälle ingår. I det fall man missar installationsdagen tillkommer en kostnad för att ERNET ska komma tillbaka vid ett nytt tillfälle.**

Har du inte möjlighet att vara hemma den aviserade dagen kan du lämna nycklar till ansvarig arbetsledare från ERNET på morgonen. Namn på arbetsledare samt tid och plats för nyckelinsamling kommer stå angivet på aviseringen.

Det är viktigt att du själv flyttar på möbler så att installatören får en bra arbetsyta. Golvytor som är känsliga ansvarar du själv för att täcka med skyddspapper innan installationen i din lägenhet.

## Trådlös surf

Tjänstedelare EG400 är en router, dvs. du kan surfa utan kabel mellan dator och tjänstedelare. För att aktivera det trådlösa nätverket följer du anvisningen som medföljer i kartongen för tjänstedelaren. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastigheter som att surfa via kabel!

## TV

Föreningens nuvarande tv-avtal med ComHem kommer att vara kvar som tidigare ur ComHem-uttaget. Har du ett befintligt tv-abonnemang från ComHem påverkas det inte av det nya bredbandet från Stockholms Stadsnät.

## Tillvalstjänster för respektive medlem

### Bredbands-tv

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat om tv via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud och aktuella erbjudanden på [www.sappa.se](http://www.sappa.se) samt [www.viasat.se](http://www.viasat.se). Detta bekostar och beställer respektive boende själv. Information om bredbands-tv finns också i bredbandsguiden och på [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se).

### Bredbandstelefonti

Du kan välja att ansluta din hemtelefoni till bredbandet, detta bekostar och beställer respektive boende själv.

Akriverar du "Lilla Abonnemanget" betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för abonnemang och samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se).

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonnemanget mot en engångsavgift om 199 kr. Läs noga på blanketten och bredbandsguiden vad som gäller vid portering.

## Besök oss online!

Besök vår hemsida för att ta del av blanketter och installationsguider i PDF-format. Du hittar även svar på många av de vanligaste frågorna vi får.

Nu finns vi på facebook! Följ oss där så får du ta del av spännande nyheter, tips och informativa texter.

## Vi hoppas att du kommer trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar, STOCKHOLMS STADSNÄT

### Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-501 220 10

E-post: [support@stockholmsstadsnat.se](mailto:support@stockholmsstadsnat.se)